

한국품질경영학회

회원사 동향

기업부문

2019.08



Index

1. LG전자(주)	1
2. LIG넥스원(주)	3
3. SK하이닉스(주)	4
4. (주)호텔롯데롯데월드	4

1. LG전자(주)

- LG전자, 美 시장조사업체 ‘JD파워’ 주방가전 4개 부문서 만족도 1위

LG전자가 미국 시장조사업체 ‘JD파워’가 발표한 ‘2019 주방·세탁 가전 만족도 조사’에서 3년 연속 주방가전 만족도 1위에 올랐다.

LG전자는 2017년 4개 제품, 2018년 3개 제품에 이어 주방가전 부문에서 식기세척기, 프렌치 도어 냉장고, 양문형 냉장고, 일반 냉장고 등 업계에서 가장 많은 4개 제품이 1위에 올랐다.

LG전자가 글로벌 프리미엄 생활가전의 최대 격전지인 미국에서 최고 주방가전 브랜드로 인정받고 있는 데에는 LG전자가 보유하고 있는 인버터 리니어 컴프레서, 노크온 매직스페이스, 인버터 다이렉트 드라이브(DD, Direct Drive) 모터 등 차별화된 핵심부품과 기술력이 크게 기여하고 있기 때문이라는 분석이다.

출처: 헤럴드 경제, “LG전자, 美 시장조사업체 ‘JD파워’ 주방가전 4개 부문서 만족도 1위”, 2019/08/04

링크: <http://news.heraldcorp.com/view.php?ud=20190804000227>

- LG전자, ‘EISA 어워드’서 올레드TV 등 4개 부문 석권

LG전자 올레드 TV 등 혁신 제품들이 영상음향전문가협회(EISA)로부터 최고 제품으로 선정됐다.

16일 LG전자와 업계에 따르면 ‘LG 올레드 TV AI ThinQ’, ‘LG 나노셀 TV AI ThinQ’, ‘LG 사운드 바’, ‘LG 엑스붐 고(XBOOM Go)’ 포터블 스피커 등이 4개 부문에서 ‘EISA 어워드’를 받았다.

8년 연속으로 ‘EISA 어워드’를 수상한 ‘LG 올레드 TV AI ThinQ’는 이번에 ‘EISA 베스트 프리미엄 올레드 TV’로 선정됐다. 화질, 색 표현, 사운드와 혁신적인 디자인도 호평을 받았다.

‘LG 나노셀 TV AI ThinQ’는 ‘EISA 스마트 홈 TV’로 뽑혔다. 영상음향전문가협회는 이 제품에 대해 ‘2세대 인공지능 알파7’ 프로세서를 기반으로 인공지능 화질과 사운드를 구현하는 만능 엔터테인먼트 솔루션이라고 평가했다. 독자 인공지능 플랫폼을 비롯해 구글과 알렉사의 음성비서 서비스인 ‘구글 어시스턴트’와 ‘알렉사’ 등을 모두 탑재해 더 편리해진 인공지능 기능도 높이 평가했다.

‘LG 사운드 바’와 ‘LG 엑스붐 고 포터블 스피커’는 각각 ‘EISA 사운드 바’와 ‘EISA 모바일 스피커’로 선정됐다.

출처: 브릿지 경제, “LG전자, ‘EISA 어워드’서 올레드TV 등 4개 부문 석권”, 2019/08/16

링크: <http://www.viva100.com/main/view.php?key=20190816010004821>

- LG전자 시스템 검증 솔루션 테스트프레소, 글로벌 규격 인증 획득

LG전자가 자체 개발한 시스템 검증 솔루션 '테스트프레소(TestPresso)'가 글로벌 인증기관으로부터 규격 인증을 받았다.

테스트프레소는 최근 글로벌 인증기관인 독일 TUV SUD로부터 전기·전자 시스템 기능 안전 국제 표준인 'IEC 61508'과 자동차 기능안전 국제표준인 'ISO 26262' 등을 만족한다는 인증을 받았다.

테스트프레소는 소프트웨어와 하드웨어 기능, 성능을 모두 검증할 수 있고 LG전자는 이 솔루션을 스마트 가전, 자동차 부품, 로봇 등을 개발하고 품질을 검증 할 때 활용한다. 이 솔루션은 2004년부터 수많은 필드 테스트를 거쳐 품질 안정성을 확보했다. 대외적으로도 성능을 인정받아 LG 계열사를 비롯한 다른 업체에서도 사용하고 있다.

출처: 전자신문, 'LG전자 시스템 검증 솔루션 테스트프레소, 글로벌 규격 인증 획득', 2019/08/19

링크: <http://www.etnews.com/20190819000183>

- LG전자 롤러블TV, IDEA 최고상...세계 3대 디자인상 석권

LG전자는 세계적 권위의 디자인상인 'IDEA 2019'에서 금상 2개와 은상 1개 등 모두 13개의 상을 받았다고 22일 밝혔다.

미국 산업디자이너협회(IDSA)가 주관하는 IDEA는 독일의 '레드닷 디자인 어워드', 'iF 디자인 어워드'와 함께 세계 3대 디자인상으로 꼽히는데 시그니처 올레드 TV R은 이를 모두 석권했다. 이와 더불어 사용자경험(UX)에서도 은상을 받으며 또 하나의 수상 기록을 남겼다.

올레드의 압도적인 화질을 유지하면서도 시청할 때는 화면을 펼쳐주고 시청하지 않을 때는 본체 속으로 화면을 말아 넣는 혁신적인 디자인 기능과 전체 화면을 시청할 수 있는 '풀 뷰', 화면 일부만 노출되는 '라인 뷰', 화면이 완전히 내려간 '제로 뷰' 등을 구현해 TV의 새로운 사용자 경험을 제시했다는 점에서 디자인과 사용자 경험에서 수상 할 수 있었다고 평가된다.

출처: 부산일보, 'LG전자 롤러블TV, IDEA 최고상...세계 3대 디자인상 석권', 2019/08/22

링크: <http://www.busan.com/view/busan/view.php?code=2019082213431191706>

2. LIG넥스원(주)

- LIG넥스원, 은탑산업훈장 수상...국산 정밀 유도무기 개발 공로

방위사업청은 12일 청사 대회의실에서 방위산업 발전 및 방위력 개선 유공자에 대한 정부포상 전수식을 개최하여 첨단무기의 국내 개발 및 국산화, 방산수출 분야에서 공적이 탁월한 민관군 유공자 39명에게 훈장과 포장을 포함한 정부포상이 전수됐다.

방위산업 분야에서는 정밀 유도무기 등 무기체계의 국내 개발과 수출에 힘써온 엘아이지넥스원(주) 김지찬 대표이사가 은탑산업훈장을 받았다.

김지찬 엘아이지넥스원(주) 대표이사는 “방위사업청을 중심으로 한 정부의 전폭적인 지원 덕분에 첨단 무기체계의 개발과 수출이 가능했다.”라며 “앞으로도 방산수출을 통해 기업의 글로벌 경쟁력을 강화하고 일자리 창출로 이어질 수 있도록 최선을 다하겠다.”고 수상소감을 밝혔다.

출처: 녹색경제신문, 'LIG넥스원, 은탑산업훈장 수상...국산 정밀 유도무기 개발 공로', 2019/08/14

링크: <http://www.greened.kr/news/articleView.html?idxno=207888>

- LIG넥스원, 5회 연속 'CMMI 레벨 5' 인증

LIG넥스원이 연구개발 역량평가 국제기준 CMMI의 최고 단계 레벨5 5회 연속 인증에 성공했다고 19일 밝혔다.

CMMI는 미 국방성 의뢰로 카네기멜론 대학 소프트웨어 공학연구소(SEI)와 산업계가 공동으로 개발한 연구개발 조직 성숙도 평가 프로그램이다. 세계 인증 기업 중 약 9%만이 보유하고 있는 레벨5는 프로세스 지속 개선과 혁신을 통해 세계 최고 수준의 연구개발 역량을 확보한 조직에게 주어지는 등급이다.

LIG넥스원은 연구개발사업관리시스템과 개발품질보증활동체계를 연구개발 프로세스에 충분히 내재화해 프로젝트 성과 및 무기체계 신뢰성을 향상시킨 점이 높은 평가를 받았다.

LIG넥스원은 2007년 국내 방산업계 최초로 CMMI 레벨5를 획득했다. 보잉·록히드마틴·BAE 등 글로벌 방산기업과 동일 레벨 R&D 역량을 5회 연속으로 인정받아 미래 국방기술 개발에 탄력을 받을 것으로 기대했다.

출처: 전자신문, 'LIG넥스원, 5회 연속 'CMMI 레벨 5' 인증', 2019/08/19

링크: <http://www.etnews.com/20190819000227>

3. SK하이닉스(주)

- SK하이닉스, 업계 최고속 'HBM2E' 개발

SK하이닉스가 업계 최고속 'HBM2E' D램 개발에 성공했다고 12일 밝혔다.

HBM2E는 초고속 특성이 필요한 고성능 GPU를 비롯해 머신러닝과 슈퍼컴퓨터, AI등 4차산업 기반 시스템에 적합한 고사양 메모리 솔루션이다.

HBM2E는 기존 D램보다 데이터 처리 속도를 혁신적으로 끌어올린 HBM D램의 차세대 제품으로, 이전 규격인 HBM2 대비 처리 속도를 50% 높이며 3.6기가비트(Gbit/s) 처리 속도를 구현할 수 있다. 이는 FHD(Full-HD)급 영화(3.7GB) 124편 분량의 데이터를 1초에 처리할 수 있는 수준이다.

HBM은 메모리 칩을 모듈 형태로 만들어 메인보드에 연결하는 통상적 방식이 아닌 칩 자체를 GPU와 같은 로직 칩 등에 수십um(마이크로미터) 간격 수준으로 가까이 장착한다. 이로써 칩간 거리를 단축시켜 더욱 빠른 데이터 처리가 가능해진다.

출처: 매일일보, "SK하이닉스, 업계 최고속 'HBM2E' 개발", 2019/08/12

링크: <http://www.m-i.kr/news/articleView.html?idxno=629241>

4. (주)롯데롯데월드

- 롯데호텔, 업계 최초 '식음 예약 시스템' 도입

롯데호텔은 국내 호텔업계 최초로 자체 개발 '테이블 매니지먼트 시스템(Table Management System·TMS)'을 론칭했다고 5일 밝혔다.

롯데호텔이 직접 개발한 TMS는 캘린더 형태의 일자별 최저가(Best Available Rate) 확인 ▲좌석 마감 임박 알람 ▲실시간 예약 확정 및 변경 ▲사전 결제 등이 주요 기능으로 구성됐다.

고객의 편의성 확보뿐만이 아닌 레스토랑 직원도 태블릿이나 PC 로 TMS에 접속해 예약 상황을 간편하게 관리하게 된다. 기존 수기나 엑셀 형태로 관리하던 예약 현황을 'TMS 관리자 페이지'에서 테이블 레이아웃으로 확인해 좌석 배정 현황을 단번에 알 수 있고, 전화 예약에 대한 의존도를 낮출 수 있다.

출처: 매일경제, "롯데호텔, 업계 최초 '식음 예약 시스템' 도입", 2019/08/05

링크: <https://www.mk.co.kr/news/business/view/2019/08/598263/>

- 롯데호텔, KS-PBI 8년 연속 호텔부문 1위 선정

롯데호텔이 한국표준협회와 서울대 경영연구소가 공동으로 개발한 '프리미엄 브랜드 지수(KS-PBI)'에서 8년 연속 호텔부문 1위를 수상했다고 20일 밝혔다.

롯데호텔은 독자적인 브랜드 아이덴티티(Brand Identity)와 고객 중심 서비스를 기반으로 소비자들의 사랑을 받고 있으며 다양한 고객의 취향을 반영한 브랜드 포트폴리오를 갖춰 브랜드 가치를 한층 더 높였다는 평을 받고 있다.

지난 2017년 6성급 럭셔리 호텔 브랜드인 '시그니엘'을 국내 최고층 건물 롯데월드타워에 성공적으로 론칭했고, 2018년에는 롯데호텔서울의 기존 신관을 '이그제큐티브 타워(Executive Tower)'로 새롭게 단장해 강북 호텔시장의 고급화를 선도하고 있다.

출처: 프라임경제, '롯데호텔, KS-PBI 8년 연속 호텔부문 1위 선정', 2019/08/20

링크: <http://www.newsprime.co.kr/news/article/?no=472156>