

한국품질경영학회

회원사 동향

기업부문

2019.10



# Index

1. LG전자(주) .....	1
2. LIG넥스원(주) .....	1
3. 블랙야크(주) .....	2
4. 삼성물산(주)·에버랜드리조트 .....	2
5. (주)LG화학.....	3
6. (주)호텔롯데·롯데월드 .....	3
7. 한화시스템(주) .....	4

## 1. LG전자(주)

- LG전자 '양면발전 태양광 모듈', 국내 최초로 美 UL 인증

LG전자는 지난 7월 양면발전 태양광 모듈 전체 모델에 대해 'UL1703' 인증을 받았다고 14일 밝혔다. UL1703은 평판식 태양광 모듈에 적용되는 안전 규격이다. 이 인증은 미국 공식 안전 인증 기관인 'UL'이 태양광 모듈에 대해 엄격한 안전 심사를 거친 후 적합성이 인정될 경우 부여되는 것이다.

UL은 지난해 2월부터 UL1703 인증 품목을 양면발전 태양광 모듈·일반 태양광 모듈로 구분하고, 양면발전 태양광 모듈에 대해서는 더욱 강화된 인증 기준을 적용했다. LG전자 양면발전 태양광 모듈은 '출력 측정', '내구성', '화재', '충격' 등 총 13가지 시험에서 모두 안전성을 입증 받았다고 회사 측은 밝혔다.

LG전자는 UL1703 인증 획득으로 태양광 모듈 설치, 인허가를 받을 때 인증서를 반드시 제출해야 하는 미국·캐나다에서 수주 활동을 적극적으로 펼칠 수 있을 전망이다.

출처: 조선비즈, "LG전자 '양면발전 태양광 모듈', 국내 최초로 美 UL 인증", 2019/10/14

링크: [http://biz.chosun.com/site/data/html\\_dir/2019/10/14/2019101400938.html](http://biz.chosun.com/site/data/html_dir/2019/10/14/2019101400938.html)

## 2. LIG넥스원(주)

- 55kg 군장도 거뜰...LIG넥스원 방산로봇 혁신

LIG넥스원은 경기 성남 서울공항에서 열린 `서울 국제 항공우주 및 방위산업 전시회 2019(서울 ADEX)`에서 근력 증강 로봇을 시연했다고 16일 밝혔다.

근력 증강 로봇은 인체 동작 의도를 인지해 그 동작에 따라 인체 근력을 보조하거나 증폭시킬 수 있는 착용 시스템을 말한다. 이를 착용하면 무거운 짐을 들고 험한 지형에서도 용이하게 이동할 수 있다. 최대 55kg 중량까진 거뜰하게 들 수 있다. 일반 보병 완전군장 무게가 약 40kg인 짐을 감안하면 그만큼 근력을 덜 소모할 수 있다.

근력 증강 로봇은 미래 보병 체계에 핵심 기술로 꼽힌다. 이 때문에 전 세계 주요국에서는 경쟁적으로 이 분야를 연구개발하고 있다. LIG넥스원은 이 시장을 선점하기 위해 2010년부터 사업을 본격화했고 2013년 1차 시제품(LEXO)을 개발하는 데 성공했고, 이후 센서 처리 보드, 제어 알고리즘 등 로봇 핵심 기술을 확보했다.

LIG넥스원은 근력 증강 로봇 외에 육군 `위리어 플랫폼(개인 전투 체계)` 사업 정책에 맞춘 기술력 확보에도 주력하고 있다. 특히 미래형 병사 체계인 `모듈 통합형 개인 전투 체계`에 집중하고 있다.

출처: 매일경제, '55kg 군장도 거뜰...LIG넥스원 방산로봇 혁신', 2019/10/16

링크: <https://www.mk.co.kr/news/business/view/2019/10/839509/>

### 3. 블랙야크(주)

- 블랙야크, 지속가능 다운 완성

블랙야크는 지속 가능 패션을 추구하는 6세대 ‘뉴엣지 다운’을 개발했다. 2012년부터 시작한 엣지 다운은 올해부터 전 제품에 과불화 화합물을 없앤 친환경 발수제를 적용했다. 리사이클 다운과 RDS 인증 다운을 써 지속가능 다운을 완성했다.

6세대 엣지다운은 기존 침구류에서 깃털을 채취해 세척한 리사이클 다운인 B엣지스툼다운자켓 시리즈와 동물복지기준을 지킨 농장에서 채취한 깃털로 채운 RDS 인증 다운인 엣지익스페디션 자켓 시리즈로 구성됐다. 봄버형이나 롱패딩 형태로 각자 취향에 맞게 고를 수 있다.

기능 측면에서 엣지 다운은 고어텍스 소재로 방수와 방풍, 투습 기능을 넣었다. 자석 지퍼로 빠르게 옷을 입을 수 있고, NFC칩 삽입으로 LG트롬 스타일러와 연동해 관리하기 쉽다.

출처: 한국섬유신문, ‘블랙야크, 지속가능 다운 완성’, 2019/10/06

링크: <http://www.ktnews.com/news/articleView.html?idxno=112690>

### 4. 삼성물산(주) 에버랜드리조트

- 삼성물산 리조트부문, 'ISO 45001' 인증 획득

삼성물산 리조트부문은 테마파크와 골프 업계 최초로 'ISO 45001(국제 안전보건 경영시스템)' 인증을 획득했다고 9일 밝혔다.

삼성물산 리조트부문은 안전·보건에 대한 눈높이와 사회적 관심이 증가하고 있고 연간 800여만 명의 고객이 찾는 사업의 특성에 선제적으로 대응하기 위해 테마파크와 골프 업계에서는 이례적으로 ISO 45001 인증을 추진했다.

에버랜드는 이로써 테마파크 업계 최초로 안전·보건(ISO 45001), 환경(ISO 14001), 에너지(ISO 50001) 분야에 대한 국제 인증 3개를 모두 보유하게 됐다.

출처: 뉴시스, “삼성물산 리조트부문, 'ISO 45001' 인증 획득”, 2019/10/09

링크: [http://www.newsis.com/view/?id=NISX20191009\\_0000793791&cID=10803&pID=14000](http://www.newsis.com/view/?id=NISX20191009_0000793791&cID=10803&pID=14000)

- 삼성물산 리조트부문…서비스품질 20년 연속 1위

삼성물산 리조트부문이 운영하는 에버랜드는 한국표준협회가 주관하는 ‘2019 한국서비스품질지수(KS-SQI)’ 테마파크 부문에서 20년 연속 1위를 차지했다고 29일 발표했다.

에버랜드는 고객을 행복하게 하기 위해서는 직원들이 먼저 행복해야 한다는 신념으로 고객과 직원 모두 행복한 기업을 이루기 위해 노력해왔다. 테마파크 전체를 거대한 무대로 보고 여기서 일하는 모든 현장 근무자를 연기자를 뜻하는 ‘캐스트(cast)’라고 부른다. ‘캐스트 유니버시티’라는 교육 제도를 자체 개발해 운영하고 있다

출처: 한국경제, ‘삼성물산 리조트부문…서비스품질 20년 연속 1위’, 2019/10/29

링크: <https://www.hankyung.com/economy/article/2019102997121>

## 5. (주)LG화학

- LG화학, 국내 업계 처음으로 광물 글로벌 협의체 'RMI' 가입

LG화학은 21일 국내 배터리 업계 최초로 광물 관련 글로벌 협의체 'RMI(Responsible Minerals Initiative·책임 있는 광물 조달 및 공급망 관리를 위한 연합)'에 가입했다고 밝혔다.

LG화학은 RMI에 가입하면서 RMI가 확보하고 있는 분쟁광물, 코발트 등 일명 고위험광물의 원산지 및 제련소 등 공급망과 관련된 다양한 정보를 제공받는다. 고위험광물은 분쟁 및 고위험 지역에서 인권, 환경 문제 이슈가 있는 광물을 말한다. 회사는 RMI 협의체에 가입한 글로벌 기업들과 공급망 내 사회적, 환경적 이슈 해결을 위한 공조 체계도 구축할 수 있게 됐다고 설명했다.

출처: 조선비즈, "LG화학, 국내 업계 처음으로 광물 글로벌 협의체 'RMI' 가입", 2019/10/21

링크: [https://biz.chosun.com/site/data/html\\_dir/2019/10/21/2019102101761.html](https://biz.chosun.com/site/data/html_dir/2019/10/21/2019102101761.html)

## 6. (주)호텔롯데·롯데월드

- 롯데호텔, 2019 국가고객만족도 3년 연속 호텔부문 1위

롯데호텔이 한국생산성본부가 주관하는 '2019국가고객만족도(NCSI)' 조사에서 3년 연속 호텔부문 1위 기업으로 선정됐다고 1일 밝혔다.

지난해 9월 리뉴얼 오픈한 롯데호텔서울 '이그제큐티브 타워(Executive Tower)'의 국내 최대 규모 로열 스위트와 이그제큐티브 타워 고객 전용 럭셔리 라운지 '르 살롱(LE SALON)', 1대1 맞춤형 VIP 서비스 등 차별화된 시설과 고품격 서비스가 높은 평가를 받은 것으로 분석된다.

롯데호텔은 올해부터 고객접점의 부서들이 함께 자유롭게 의견을 나누고 다양한 이슈들에 대해 능동적으로 해결책을 모색하는 문제 해결형 워크숍 'CS 타운홀(Customer Service Town Hall)'을 운영하고 있다. 또한, 서비스 품질 제고와 CS 문화 확산을 통한 서비스 경쟁력 강화를 위해 전 직원이 CS 관련 정보에 쉽게 접근하고 활용할 수 있는 프로그램도 개발 중이다.

출처: 프라임경제, '롯데호텔, 2019 국가고객만족도 3년 연속 호텔부문 1위', 2019/10/01

링크: <http://www.newsprime.co.kr/news/article/?no=477523>

- 부산롯데호텔, 에너지경영대상 6년 지속대상 수상

부산롯데호텔은 한국경영인증원(KMR)이 지난 30일 그랜드 힐튼 서울에서 개최한 '2019 제18회 글로벌스탠더드경영대상 시상식(Global Standard Management Award)'에서 에너지경영대상 6년 지속대상을 받았다고 31일 밝혔다. 이날 부산롯데호텔은 산업통상자원부장관 표창을 받았다.

부산롯데호텔은 자체 정화 시설을 갖추고 전체 물 사용량 중 78%를 재활용했고 폐열회수 열교환기를 활용해 매년 1억여 원의 온수 연료를 절약하며 재생에너지 사용을 선도하고 있다. 여기에 고효율 LED 조명까지 지속적으로 교체하면서 온실가스의 규모를 크게 감축했다.

이외에도 녹색경영을 위해 △ 녹색경영 조직 운영, △ 전 임직원의 온라인 탄소경영 교육을 이수 등 활동을 지속하며 환경과 에너지 절감에 대한 교육에 힘쓰고 있다.

출처: 아시아타임즈, '부산롯데호텔, 에너지경영대상 6년 지속대상 수상', 2019/10/31

링크: <https://asiatime.co.kr/news/newsview.php?ncode=1065596144255560>

## 7. 한화시스템(주)

- 한화시스템, 항공SW 개발 툴 국제표준인증 획득

한화시스템이 항공전자용 소프트웨어(SW) 개발 툴 부문 국제표준인증 'RTCA/DO-330' 최고 안정성을 의미하는 TQL(도구 자격 수준) 1 레벨을 획득했다.

RTCA/DO-330은 항공기용 SW·하드웨어 개발을 위한 SW 도구 안정성을 평가하는 세계 표준 지침으로 사용된다. 최고 레벨 인증을 획득한 도구는 한화시스템이 자체 개발한 HS-A661UAGEN이다. 항공기 탑재 디스플레이용 HMI(Human Machine Interface) 개발 툴이다. 이는 항공기 업계 HMI 표준 'ARINC 661(항공기 디스플레이 시스템 HMI 정의와 통신 프로토콜을 정의한 국제 표준)'을 적용해 첨단 전투기용 계기판을 위한 고사양 그래픽 애플리케이션 구현을 가능하게 한다.

한화시스템은 한국형전투기 KF-X와 소형무장헬기(LAH)용 첨단 임무 센서, 항전 시스템 국내 개발로 강화한 항공전자 분야 기술력을 SW 분야로 확대하며 ARINC 661 표준에 기반한 자체 그래픽 SW HS-A661CDS는 RTCA/DO-178C SW인증수준 'DAL(Design Assurance Level)' A 인증 절차를 밟고 있다.

출처: 전자신문, '한화시스템, 항공SW 개발 툴 국제표준인증 획득', 2019/10/17

링크: <http://www.etnews.com/20191017000054>